



VAAANSTER

warmtevanmorgen.nu

Veel gestelde vragen: woningen met individuele bodemlus en zonnepanelen

Q: Wie is Vaanster?

Vaanster is in Nederland marktleider op het gebied van het leveren van duurzame warmte en koude aan particuliere en zakelijke afnemers. We verzorgen de realisatie en exploitatie van WKO- projecten en leveren aan meer dan 10.000 particuliere afnemers dagelijks warmte en koude. Dit doen we met individuele en collectieve warmtepompsystemen. Door te investeren in duurzame energietoepassingen willen we bijdragen aan de verduurzaming van de Nederlandse energievoorziening. Duurzaam, betrouwbaar en betaalbaar.

Q: Wat is WarmteVanMorgen.nu

Met een WarmteVanMorgen.nu woning bent u verzekerd van een hoge mate van duurzaamheid. Uw woning heeft een eigen grondbron die is aangesloten op een combiwarmtepomp. Samen met de zonnepanelen op het dak wekt u zelf uw elektriciteit op. Hiermee bespaart u energie en dus geld. De grondbron kunt u 's zomers gebruiken voor comfort koeling waardoor uw woning lekker koel blijft! Door het all-in huurconcept bent u 25 jaar verzekerd van een optimaal werkend systeem voor een vaste lage prijs. Is er onverhoopt een storing of iets kapot, dan lossen wij het probleem snel en voor onze rekening op.

Q: Wat zit er in de huurprijs?

WarmteVanMorgen.nu draagt zorg voor de optimale werking van haar installatie. Wanneer er onverhoopt toch een storing is aan onze installatie zorgen wij er voor dat er een servicepartij komt om de storing te verhelpen, op onze kosten. Wanneer een onderdeel niet gemaakt kan worden zijn ook deze kosten voor WarmteVanMorgen.nu. Tijdens de 25-jarige overeenkomst zullen wij altijd minimaal één keer de warmtepomp en de omvormer vervangen.

Q: Hoe weet ik wat de huurprijs is?

De huurprijs staat in uw huurovereenkomst en kunt u ook nalezen op uw persoonlijke pagina. Op deze site kunt u naast het nalezen van de actuele huur ook andere zaken regelen zoals storingen doorgeven, betalingen verzorgen, een verhuizing doorgeven, uw gegevens inzien of een betalingsregeling afsluiten. Ook staat er op deze pagina een digitale kopie van uw huurovereenkomst.

Q: Wanneer moet ik de huurovereenkomst met Vaanster tekenen?

Als bewoner dient u de huurovereenkomst voor ontvangst van uw sleutel van de woning te tekenen.

Q: Wat zijn de kosten bij afkoop WP en oplevering hiervan?

Ja, het is mogelijk om het gehele systeem af te kopen. U sluit bij afkoop een 10 jarige service en instandhoudingscontract met Vaanster. Dit is enkel van toepassing voor de bewoners. Niet voor de ontwikkelaar.

Q: Is het toegestaan meerjarige service contracten aan te bieden?

Een 10-jarig service contract mag aangeboden worden indien dit duidelijk in een passage in de koopovereenkomst staat tezamen met het contract, waar de tarieven ook in zijn opgenomen.

Q: Wat zijn de kosten voor 10 jarige service en instandhoudingscontract?

De prijs voor het contract met een WZSV62K3M, WZSV92K3M of WZSV122K3M warmtepomp met grondbron bedraagt: € 37,50 per maand inclusief btw. De eerste facturatie zal geschieden 12 maanden na de datum van inbedrijfname.

Q: wat moet ik doen als ik een storing heb?

U kunt het storingsnummer bellen wat op uw warmtepomp staat.

Q: Na 25 jaar eindigt de overeenkomst, wat gebeurt er dan met de installatie?

De bewoner heeft de keuze om:

- 1) de installatie over te nemen voor de waarde op dat moment met een *maximum* bedrag van €750,- incl. BTW. Dit bedrag indexeren wij niet.
- 2) Vaanster haalt de warmtepomp en omvormer weg en de huur stopt. De bron, kabels en zonnepanelen halen we niet weg en blijven achter.
- 3) U gaat een nieuwe overeenkomst met ons aan onder de dan geldende voorwaarden.

Q: Wat gebeurt er na 25 jaar met de zonnepanelen?

De zonnepanelen blijven na af loop van de huurperiode achter op het dak en worden niet verwijderd.

Q: Gaat de huurprijs omhoog?

De huurkosten worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de CPI-index.

Q: Valt het systeem onder de Warmtewet?

Nee, de verhuur van de warmtepomp en zonnepanelen vallen niet onder de Warmtewet. Vaanster is geen leverancier van warmte en koude. Als bewoner produceert u zelf uw warmte en koude en wekt u elektriciteit op met uw zonnepanelen.

Q: Wat gebeurt er met de huurovereenkomst als ik mijn woning weer verkoop?

Als u gaat verhuizen neemt de nieuwe bewoner van uw woning uw huurovereenkomst over.

Q: Wat is in mijn woning eigendom van mij en wat van WarmteVanMorgen.nu?

De warmtepomp, grondbron, omvormer en zonnepanelen blijven gedurende de huurperiode eigendom van WarmteVanMorgen.nu. Wanneer één van deze zaken onverhoopt niet meer werkt nemen wij de kosten op ons om het te repareren en indien nodig te vervangen. Tijdens de 25-jarige overeenkomst zullen wij minimaal eenmaal de warmtepomp en omvormer vervangen. De vloerverwarming, thermostaat, leidingen, kranen en de rest van de binnen installatie zijn uw eigendom. We noemen dit ook wel de binnen installatie van de woning. Het onderhoud hiervan dient u zelf (te laten) uitvoeren.

Q: Bij wie koop ik gas, elektra en water?

Vaanster levert geen elektra of water. Het koude leidingwater koopt u in bij het lokale waterbedrijf. Elektriciteit kunt u inkopen bij een energieleverancier naar keuze. Als u een extra bijdrage wilt leveren aan het milieu kunt u kiezen voor Groene Stroom. Een gas leverancier is niet meer nodig, uw woning heeft immers geen gasaansluiting meer.

Q: Kan ik zelf nog een energieleverancier kiezen?

Ja. U huurt van WarmteVanMorgen.nu alleen de installatie. U koopt zelf uw eigen elektriciteit in. Voor uw aansluiting op het landelijke elektriciteitsnet kunt u zelf een energieleverancier kiezen.

Q: Wat is elektrisch koken?

Uw woning heeft geen gasaansluiting meer. De woning is dan ook voorzien van een elektrisch kooktoestel. Er is een grote keuze aan elektrische kookplaten, gebaseerd op verschillende technieken te weten: elektrisch, keramisch, halogeen, inductie en quicktherm.

Q: Valt het warmtevanmorgen.nu concept onder Woningborg?

Nee. Het energiesysteem wordt verhuurd aan de bewoner en valt zodoende niet binnen de Woningborg

Q: Krijg ik een BKR-registratie als ik huur bij Vaanster?

Nee. De overeenkomst betreft geen lening/krediet en een melding bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) is dus niet noodzakelijk. Vaanster doet dan ook geen melding van de huur van een energiesysteem -registratie.

Q: Kan ik het systeem tussentijds kopen van Vaanster?

Het is niet mogelijk om het systeem na oplevering van de woning te kopen van Vaanster.

Over de warmtepomp:

Q: Welke componenten levert WarmteVanMorgen.nu?

WarmteVanMorgen.nu verzorgt de installatie van de bodembron, de warmtepomp en de zonnepanelen met een omvormer. Tevens zorgen wij ervoor dat het systeem werkend wordt opgeleverd en 25 jaar wordt onderhouden.

Q: Wat is een warmtepomp?

Een warmtepomp is een duurzame vervanger van de CV-ketel. De warmtepomp zorgt voor warm tapwater, verwarming en comfort koeling voor uw woning door gebruik te maken van energie uit de grondbron en elektriciteit. De elektriciteit wordt door de bewoner ingekocht bij een energieleverancier naar keuze en bij zonnepanelen zelfs door de bewoner zelf opgewekt.

Q: Geluid warmtepomp

De warmtepomp is echt fluisterstil. Op 1 meter afstand van de warmtepomp is het geluid van de 6 kilowatt warmtepomp maximaal 36dB en van de 9 kilowatt warmtepomp maximaal 39dB.

Q: Hoelang kan ik douchen?

Een warmtepomp maakt gebruik van een boiler. Bij een standaard boiler van bruto 200 liter kunt u 30 tot 35 minuten doorlopend douchen. Maar als u bijvoorbeeld 10 minuten gebruik maakt van de douche en dan 4 minuten gebruik maakt om te douchen kunt u 4 maal 10 minuten douchen. Dit komt omdat als u stopt met douchen de warmtepomp direct begint om het boiler vat te vullen met warm tapwater. Afhankelijk van de douchetijd en het type warmtepomp is het vat tussen de 30 minuten en 2 uur weer volledig gevuld.

Q: Kan ik het 200L boiler vat vergroten?

Er zijn uitbreidingsmogelijkheden voor een 300 liter boiler vat. Doordat de warmtepomp dan los komt te staan van het boiler vat is er meer ruimte nodig voor de installatie. Hier is niet altijd ruimte voor en zijn ook extra kosten aan verbonden.

Q: Wat als ik een 2^e badkamer wil?

Wanneer u een 2^e badkamer wenst adviseren wij u om uw boiler te vergroten naar een 300 liter boiler. U kunt dan met 2 normale douches (type 2x 10 liter per minuut) ongeveer 20-25 minuten tegelijkertijd douchen.

Over de zonnepanelen:

Q: Wat zijn zonnepanelen en wat doen ze?

Zonnepanelen worden ook wel fotovoltaïsche panelen genoemd en wekken elektriciteit op. Dit doen ze als de zon schijnt. Hoe meer zon, des te meer elektriciteit de panelen opwekken. Zonnepanelen wekken in de zomer en wanneer de zon het dichtst bij de aarde staat de meeste elektriciteit op. De opgewekte elektriciteit is helemaal voor u en kunt u zelf gebruiken.

Q: Hoe kan ik optimaal gebruik maken van mijn zonnepanelen?

Zonnepanelen wekken alleen als de zon schijnt stroom op. Indien u bijvoorbeeld uw wasmachine in de nacht aanzet koopt u stroom uit het net. Indien u overdag wast gebruikt u de stroom uit uw eigen zonnepanelen.

Q: Hoeveel elektriciteit wekt een zonnepaneel op?

De opbrengsten zijn afhankelijk van het aantal panelen op het dak en de ligging van de woning. Als we uitgaan van een gemiddelde opbrengst per zonnepaneel van 300 watt-piek wekt u ca. 270 kilowattuur per jaar op. Bij een elektriciteitsprijs van ca. 20-21cent per kilowattuur (prijspeil 2019) heeft dit een waarde van ca. €55 per paneel per jaar.

Q: Wat is een terugleververgoeding?

Wekt u met uw zonnepanelen stroom op die u op dat moment niet zelf gebruikt? Dan geeft u dit terug aan het energienet. Dit wordt vervolgens verrekend met de stroom die u afneemt. Hiervoor ontvangt u dezelfde prijs als voor uw stroom. De regeling is er in ieder geval nog tot 2023.

Q: Moet ik de zonnepanelen reinigen?

Het schoonmaken van de zonnepanelen doen wij niet, maar ze kunnen wel vies worden. Omdat de opbrengst dan achteruitloopt adviseren wij om de zonnepanelen zelf jaarlijks schoon te maken met wat water en een zachte spons. Het is ook mogelijk om uw glazenwasser te vragen om de panelen te reinigen.

Q: Moet ik de zonnepanelen meeverzekeren als eigenaar?

Nee, dat hoeft u niet. Vaanster verzekert de panelen tegen schade van buitenaf zoals diefstal, hagel en brand.

Q: Wat gebeurt er als ik na oplevering toch een dakkapel wil? Kan dat?

Indien u een dakkapel wilt plaatsen is dat natuurlijk mogelijk. De kosten voor het verplaatsen van de zonnepanelen is voor rekening van de bewoner. Het kan natuurlijk zo zijn dat door de omvang van de dakkapel er minder zonnepanelen herplaatst kunnen worden. Mocht deze situatie zich onverhoopt voordoen zal dit geen invloed hebben op de huursom voor de zonnepanelen. Deze blijft ongewijzigd.

Q: Bij wie koop ik gas, elektra en water?

Vaanster Energie levert geen gas, elektra en water. Het koude leidingwater koopt u in bij het lokale waterbedrijf. Elektriciteit en gas kunt u inkopen bij een energieleverancier naar keuze. Als u een extra bijdrage wilt leveren aan het milieu kunt u kiezen voor Groene Stroom. Een gasleverancier is niet meer nodig, uw woning heeft immers geen gasaansluiting.

Q: Wat is Groene Stroom?

Groene Stroom is duurzaam opgewekte stroom. Dit kan stroom zijn wat is opgewekt door windmolens, zonnepanelen, biomassacentrales of waterkrachtcentrales. Door te kiezen voor Groene Stroom draagt u bij aan een schonere leefomgeving. Groene Stroom kunt u bij de elektriciteit leverancier naar keuze inkopen en kost meestal evenveel als 'gewone' stroom.

Vloerverwarming:**Q: Hoe werkt de vloerverwarming in de woning?**

De vloerverwarming in de woning is geen eigendom van Vaanster. Vloerverwarming is een fijne manier om uw woning te verwarmen en middels comfort koeling te koelen. Het is belangrijk te weten dat vloerverwarming een vorm van trage verwarming is. Er wordt gebruik gemaakt van lage temperaturen waardoor het is aan te raden de verwarming in te stellen op een vaste temperatuur van bijvoorbeeld 19 graden. Ook dient u bij de keuze van uw vloerafwerking altijd te vermelden dat u vloerverwarming in uw woning heeft. Niet alle vloerafwerkingen zijn geschikt voor vloerverwarming.

Incasso:**Q: Wat zijn de betalingsvoorwaarden?**

Betaling vindt plaats door middel van een automatische maandelijkse voorschotfactuur. Vaanster verstuurt geen facturen per post en maakt gebruik van digitale facturen. Indien u niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering. Volgt er een tweede herinnering of een incassoprocedure dan worden er incassokosten in rekening gebracht.

Overig:**Q: Wordt er vertrouwelijk omgegaan met mijn persoonlijke gegevens?**

Vaanster vindt de bescherming van de gegevens van haar klanten uitermate belangrijk. Wij dragen er dan ook zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt, altijd vertrouwelijk wordt behandeld en dat zo uw privacy gewaarborgd blijft. Uw persoonlijke gegevens worden digitaal en beveiligd opgeslagen. Vaanster deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vaanster blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Meer informatie over privacy vindt u op onze website onder 'privacyverklaring'.

Q: Wat is elektrisch koken?

Uw woning heeft geen gasaansluiting meer. De woning is dan ook voorzien van een elektrisch kooktoestel. Er is een grote keuze aan elektrische kookplaten. U dient er wel rekening mee te houden dat niet alle pannen geschikt zijn voor elektrisch koken.

Q: Wat zijn de verschillen bij een appartement? De basis van het WarmteVanMorgen.nu concept is voor woningen en appartementen gelijk. Er zijn echter uitzonderingen als gevolg van bijvoorbeeld de vorm van het gebouw of juridische eigendomsstructuur. Twee voorbeelden hiervan zijn een collectief bronnensysteem of een collectieve zonne-energie-installatie. Hiernaast is de VVE betrokken voor opstellen in gezamenlijke ruimtes, ondergrond en het dak.