



VAAANSTER

warmtevanmorgen.nu

Warmtevanmorgen.nu

Het betaalbare concept voor duurzame warmte en koude in de woning

Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe duurzame woning!

Uw nieuwe woning heeft een duurzaam, energiezuinig en gasloos klimaatstelsel van Vaanster. Het stelsel levert warm tapwater om mee te douchen en zorgt ervoor dat uw woning behaaglijk warm blijft in de winter en heerlijk koel in de zomer. Zonnepanelen op het dak wekken gratis stroom op die u zelf kunt gebruiken of kunt terug leveren aan het elektriciteitsnet. Het stelsel wordt gedurende 25 jaar aan u of eventuele opvolgende bewoners verhuurd. Vaanster zorgt voor het onderhoud en de vervanging van onderdelen zodat het stelsel optimaal functioneert.

Wie zijn wij?

Vaanster is een duurzaam energiebedrijf en verzorgt al sinds 2000 de levering van duurzame warmte en koude aan meer dan 10.000 huishoudens in Nederland.

Wilt u meer weten over Vaanster? Kijk dan eens op www.vaanster.nl.

Het warmtevanmorgen.nu concept

1. Verwarmen en koelen

Uw woning is voorzien van vloerverwarming en vloerkoeling. De benodigde warmte en koude wordt opgewekt door middel van een bodem lus in combinatie met een warmtepomp. De bodem lus is eigenlijk een kunststof buis die, naast of onder uw woning, door middel van een boring diep in de grond is aangebracht. Het systeem is energiezuinig omdat het optimaal gebruik maakt van de gratis energie die in de bodem zit. Deze energie wordt met een warmtepomp omgezet in warmte voor het verwarmen van de woning en het opwekken van warm tapwater om mee te douchen. Naast verwarmen kunt u met het systeem ook koelen. In de zomer wordt er koude uit de bodem gebruikt om uw huis te koelen.

In de woning wordt gebruik gemaakt van laag-temperatuurs-verwarming en koeling. Dit geeft een aangename temperatuur in de hele woning. Doordat uw woning verwarmd en gekoeld wordt met lage temperaturen in de vloer, betekent dat gewenste temperatuursveranderingen langzamer gaan dan wanneer u gebruik maakt van ouderwetse radiatoren. Uw vloersysteem werkt het beste als u deze instelt op een voor u behagelijke temperatuur. Het verder regelen of de verwarming bijvoorbeeld 's nacht lager zetten is niet nodig en maakt het systeem zelfs minder energiezuinig. Vaak is een vaste instelling van circa 19°C voldoende. Het koelen van de woning gaat geheel automatisch. Als uw woning warmer wordt dan de ingestelde temperatuur, dan gaat de warmtepomp gekoeld water door de buizen in uw vloer pompen en zal uw woning worden gekoeld. Vloerkoeling is iets anders dan airconditioning. Het verschil is dat airconditioning naast het koelen ook de lucht ontvochtigt. De koeling in uw woning wordt daarom ook wel "comfort koeling" genoemd. Het verlaagd de temperatuur in de woning met enkele graden ten opzichte van de buitentemperatuur. Heerlijk comfortabel op warme zomerdagen.

2. Warm tapwater om heerlijk te douchen

In de warmtepomp bevindt zich een boiler vat van 200 Liter (178L netto). De inhoud van dit vat zorgt ervoor dat u een flinke tijd heerlijk kan douchen. De snelheid waarmee het vat leeg gaat is uiteraard afhankelijk van de tijd dat u onder de douche staat en het type douchekop in uw badkamer. Heeft u in plaats van een standaard douchekop een regendouche? Dan zal de tijd dat u aan één stuk kunt douchen afnemen.

Een indicatief voorbeeld: Indien u een warmtepomp heeft van 6 Kw en gebruik maakt van een standaard douchekop van 10 Liter per minuut, dan gebruikt u 6 Liter warm tapwater van 60°C uit het vat en 4 Liter koud water om een douchetemperatuur van 38°C te bereiken. U kunt dan circa 30 minuten aan één stuk douchen.

Al tijdens het douchen begint het systeem uw boiler vat weer te vullen. Indien uw woning is voorzien van een 9Kw warmtepomp zal de laadtijd nog sneller zijn.

3. Zonnestroom

Op het dak van uw woning bevinden zich zonnepanelen. De panelen wekken stroom op die via een omvormer "groene stroom" aan de woning levert. Deze opgewekte duurzame stroom kunt u gebruiken voor het huishoudelijk gebruik van bijvoorbeeld uw wasmachine, televisie en warmtepomp. De stroom die u niet gebruikt, wordt via uw eigen kilowattuurmeter terug geleverd aan uw elektriciteitsleverancier. Deze stroom wordt gesalderd met de stroom die u heeft afgenomen van het elektriciteitsnet. Salderen betekent dat de door u zelf opgewekte "groene stroom" wordt afgetrokken van de door u uit het net ingekochte stroom. Deze regeling wordt ook wel de "salderingsregeling" genoemd. De wijze waarop we salderen kan periodiek opnieuw worden vastgesteld door de Rijksoverheid en kan dus in de toekomst wijzigen. Het is overigens van belang dat u bij het betrekken van uw nieuwe woning aan uw energieleverancier opgeeft dat u met uw zonnepanelen zelf stroom opwekt. Dit kan via: www.energieleveren.nl.

Van wie is wat nu in de woning

Vaanster is gedurende 25 jaar eigenaar van de bodem lus tot en met de warmtepomp in uw woning. Indien u geen combi warmtepomp heeft maar een losse warmtepomp met een apart boiler vat dan zijn we eigenaar tot en met het boiler vat. Tevens zijn we eigenaar van de zonnepanelen tot en met de omvormer op de zolder of in de berging.

Vaanster

- Bodem lus tot en met de warmtepomp
- Warmtepomp tot en met het boiler vat
- Zonnepanelen op het dak tot en met de omvormer

De volgende installatieonderdelen zijn onderdeel van de woning en geen eigendom van Vaanster en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Vaanster. Dit betekent dat u eventueel onderhoud of vervangingen zelf dient te verzorgen.

- Verdeler en vloerverwarming
- Thermostaat
- Ventilatiesysteem

De exacte demarcatie is beschreven in uw huurovereenkomst.

U kunt de scheiding het beste als volgt zien: de warmtepomp met bron en (indien van toepassing) de zonnepanelen tot en met de omvormer zijn van warmtevanmorgen.nu, alles buiten de behuizing van de warmtepomp is van u of uw verhuurder. Er zijn 2 uitzonderingen: de kamersensor en de buitentemperatuur-opnemer horen bij de warmtepomp. Indien van toepassing onderhouden wij natuurlijk ook de zonnestroom installatie.

Warmtewet

Vaanster levert warmte en/of koude aan u als bewoner. Het systeem valt niet onder de Warmtewet omdat het aan u als bewoner wordt verhuurd. De elektriciteit voor het opwekken van warmte en koude wekt u zelf op met uw zonnepanelen of koopt u direct in van het elektriciteitsnet.

Kosten

De kosten voor de huur van het warmtevanmorgen.nu concept worden maandelijks via een automatische incasso geïncasseerd. Alle correspondentie doen we digitaal of als u daar behoefte aan heeft telefonisch. We sturen geen documenten per post. Dat past niet meer bij onze visie aangaande duurzaamheid. Uw maandelijkse huurtarief is vast en wordt alleen jaarlijks geïndexeerd op basis van de CPI index.

Onderhoud

De warmtepomp en zonnestroom installatie wordt volledig door warmtevanmorgen.nu onderhouden, gerepareerd en zodra nodig vervangen. In het maandelijks huurbedrag zit voor u dus ook een nieuwe warmtepomp inbegrepen na 10-15 jaar (als deze toe is aan vervanging). U bent zelf alleen verantwoordelijk voor het (indien gewenst) reinigen van de zonnepanelen. Dit kan met een zachte borstel en zonder agressieve schoonmaakproducten.

Hoe ga ik om met een laagtemperatuur warmtepompsysteem?

De vloerverwarming geeft stralingswarmte af over het gehele vloeroppervlak, wat een behaaglijke gevoelstemperatuur geeft. De kamersensor in de woonkamer registreert niet alleen deze gevoelstemperatuur binnen, maar is ook gekoppeld aan een buitentemperatuur- opnemer. Verandert de buitentemperatuur, dan blijft de temperatuur in uw woning automatisch gelijk. Dit heet een weers- afhankelijke regeling.

Optimaal gebruik

Wij hebben u verteld dat een vloerverwarmings- en koelingsstelsel vraagt om een beetje geduld vanwege de lage temperatuur. Vloerverwarming maar ook comfortkoeling reageert traag: het veranderen van de binnentemperatuur duurt altijd even. Het gehele vloeroppervlak moet tenslotte verwarmd of gekoeld worden. Is de vloer eenmaal op temperatuur, dan blijft hij ook een lange tijd heerlijk warm of aangenaam koel. Om het systeem optimaal te laten werken is het belangrijk de instelling van de kamerthermostaat zo constant mogelijk te houden. Verhoog of verlaag de temperatuur niet voor een korte periode van bijvoorbeeld 24 uur en wijzig temperatuur langzaam: maximaal één graad per etmaal.

Hoe stel ik dit in?

De kamersensor in de woonkamer is speciaal ontwikkeld voor gebruik met een warmtepomp. Met deze kamersensor stelt u de vloer- verwarming in. U kunt de temperatuur in huis met enkele graden naar beneden of naar boven bijstellen. Bij sommige installaties is een na-regeling per vertrek mogelijk.

En met vakantie?

Als u tijdens het stookseizoen voor langere tijd afwezig bent kunt u met de kamersensor de temperatuur natuurlijk wel enkele graden lager zetten. Houdt er bij thuiskomst wel rekening mee dat uw woning langer nodig heeft om op de gewenste temperatuur te komen. In de zomer kunt u de thermostaat gewoon op de gewenste stand laten staan, zo komt u in een heerlijk koele woning terug van vakantie.

Kan ik elke vloer toepassen?

De vloerverwarming en koeling werken alleen goed als er een vloerafwerking wordt gekozen met een warmteweerstand lager dan Rc 0,09, zodat de warmte goed de ruimte kan bereiken. In de praktijk is er van alles mogelijk. Steenachtige afwerking is het beste, maar ook linoleum en marmoleum zijn ideaal. Let wel goed op! Een verkeerde productkeuze of een ondeskundig gelegde vloer kan de werking van het afgiftesysteem in uw woning volledig verstoren, met comfortklachten en een hoger elektriciteitsverbruik als gevolg.

Verhuizen

Mocht u besluiten te verhuizen, dan hoeft u dit alleen via uw digitale portal door te geven aan Vaanster. Het huurcontract gaat automatisch over op de nieuwe koper dan wel huurder van uw woning.

Contact

Heeft u nog vragen? Wij staan u graag te woord. Vragen over de individuele verticale warmtewisselaar, facturatie, automatische incasso e.d. kunt u het beste mailen naar info@warmtevanmorgen.nu

**We wensen u veel geluk in uw nieuwe woning
en verwelkomen u graag als nieuwe klant!**