

Vaanster 'warmtevanmorgen.nu' Instandhouding en onderhoudscontract

Vaanster Duurzaam 1 B.V. biedt u het 'warmtevanmorgen.nu' instandhouding en onderhoudscontract voor het technisch onderhoud en instandhouding van uw warmtepomp en grondbron van uw nieuwe woning gedurende een periode van 10 jaar!

Om het 'warmtevanmorgen.nu' instandhouding- en onderhoudscontract voor u te verzorgen moeten wij een aantal afspraken maken. Deze afspraken kreeg u al als bijlage bij uw koopovereenkomst. Nadat u via de website uw akkoord hebt gegeven zorgen wij ervoor dat uw systeem 10 jaar lang optimaal onderhouden blijft.

We beginnen bij uw gegevens, die hieronder zijn ingevuld. Zijn deze goed ingevuld? Iets fout of niet ingevuld, dan kunt u het eenvoudig aanpassen.

Naam: _____
Nieuw adres: _____
Postcode en Woonplaats: _____
Email: _____
Telefoonnummer: _____
IBAN nummer: _____

Het instandhoudingscontract gaat in op de dag van de inbedrijfname. Met wie sluit u een overeenkomst? U sluit deze overeenkomst met Vaanster Duurzaam 1 B.V., Rembrandtlaan 35, 3723 BG Bilthoven, hierna Vaanster genoemd.

Wat gaan we doen

Wij houden de warmtepompinstallatie, door het uitvoeren van de warmtepompinspectie en broninspectie, in goede staat. Deze warmtepompinspectie en broninspectie wordt elke drie jaar uitgevoerd. Tijdens de inspectie wordt o.m. de installatie (zowel bronzijdig als verwarmingszijdig) waar nodig ingeregeld. Het onderhoud en het verhelpen van storingen is tevens inbegrepen in de opdracht. Indien een onderdeel niet goed meer goed functioneert vervangen we deze.

Omvang driejaarlijkse technische warmtepompinspectie

Controleren op correct functioneren van de warmtepomp(-installatie) als functionele test.

Waterzijdige controlepunten binnen demarcatie warmtepomp/bron;

- a. Bronzijdig;
 - Controle op lekdichtheid warmtepomp
 - Controle ΔT warmtepomp
 - Controle vriespunt glycol in warmtebron
 - Inspectie/reiniging vuilfilters
 - Controle bedrijfsdruk bron, indien nodig bijvullen.
 - Optische controle broninstallatie tot 1,5m vanaf de warmtepomp
- b. Afgifte-zijdig;
 - Controle lekdichtheid warmtepomp
 - Controle ΔT warmtepomp
 - Inspectie/reiniging vuilfilters
 - Controle bedrijfsdruk afgiftezijde, indien nodig bijvullen tot 1,8 bar.

Technische controle warmtepomp en opname meetwaarden

Technische controlepunten;

- Controle op lekkage van koudemiddel
- Controle op aanwezigheid van corrosie
- Controle op lektheid van verbindingen
- Het opnemen van werktemperaturen
- Het opnemen van opgenomen stroom / vermogen compressor(en)

Opname van meetwaarden en instellingen;

- Het opnemen van bedrijfsuren compressor
- Het opnemen van het aantal schakelingen van de compressor
- Het opnemen van bedrijfsuren verwarmen
- Het opnemen van bedrijfsuren warmtapwater
- Het opnemen van bedrijfsuren koeling
- Het opnemen van bedrijfsuren elektrisch element
- Het opnemen van instelling stooklijn
- Het opnemen van instelling warmtapwater
- Het opnemen van instelling koeling

Technische controle warmtapwaterbuffervat

- Steekproefsgewijze controle en eventueel vervangen van beschermingsanode
- Controle op lekkage warmtapwaterbuffervat

Inspectie bronsysteem

Bronzijdige controlepunten binnen demarcatie VBWW;

Naast de bronzijdige controlepunten zoals genoemd bij de technische warmtepomp-inspectie, zullen de energetische gegevens van de bij het bronsysteem gestelde ontwerpuitgangspunten worden getoetst.

Rapportage

Na elke inspectie ontvangt u een rapportage (uitgaande van maximaal 4600 draaiuren per jaar voor verwarming en warmtapwater). met de gegevens van de warmtepomp- en broninstallatie, omtrent:

- Aantal bedrijfsuren voor verwarmen, warm tapwater en koeling;
- Aantal schakelingen van de compressor;
- Actuele temperaturen, zoals bron in- en bron uittredetemperatuur;
- Overige relevante gegevens voor de juiste functionaliteit van de warmtepomp;
- Beoordeling met betrekking tot functionaliteit en energieverbruik;
- Advies met betrekking tot verhoging comfort en beperking energieverbruik.

Wij dragen er zorg voor dat voldaan wordt aan vergunningseisen.

Intervaloverzicht

Jaar 1 tot en met 10

Uitgangspunt voor de aanvang van het prestatiecontract tussen u en Vaanster is de datum van in bedrijf name met bijbehorend protocol van de warmtepomp, aangevuld met de gelogde warmtepompgegevens tijdens de in bedrijf name door de servicetechnicus van Nathan Service B.V.

In het eerste tot en met het tiende jaar van het contract zal in het derde jaar na aanvang contract een fysieke inspectie plaatsvinden aan de warmtepomp met een rapportage aan u. Vervolgens zal in jaar 6 en in jaar 9 het inspectiebezoek worden uitgevoerd. Het inspectiebezoek zal plaatsvinden gedurende reguliere werkdagen: maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur. Het is aan Vaanster om voor het onderhoud passende afspraken te maken met u als eindgebruiker. U ontvangt na het onderhoud een rapportage met de gegevens van de warmtepomp.

Storingsafhandeling

Naast preventieve inspectie staan we ook voor u klaar bij onverhoopte storingen. U meldt een storing aan ons. Samen kijken we of we de storing met telefonische ondersteuning kunnen oplossen. Indien er een monteur moet komen zorgen wij daarvoor. De kosten van de monteur en de kosten van onderdelen zijn voor onze rekening.

TELEFOONNUMMER / EMAIL (nog in te vullen)

Indien een storing niet valt onder de garantie worden naast de materiaalkosten de volgende tarieven gehanteerd:

Servicetarieven

Tijdens kantooruren (maandag t/m vrijdag 8:00-17:00):		
- Voorrijden	:	€ 125,00
- Arbeid	:	€ 75,00 per uur
's Avonds, weekenden, zon- en feestdagen:		
Opslag eerste twee overuren		125%
Opslag na twee overuren en zaterdag		150%
Opslag zon- en feestdagen		200%
Bedragen zijn netto, exclusief BTW en worden jaarlijks geïndexeerd. Minimaal aantal werkuren: 1		

Storingen veroorzaakt door derden of externe factoren:

- door molest, vandalisme;
- natuurramp;
- uitval van de energievoorziening;
- waterlekage;
- defecten aan elektrische hoofdzekeringen;
- onjuiste stand van schakelaars, afsluiters, of verkeerd ingestelde thermostaten, voor zover door derde(n) bediend kunnen worden;
- het verhelpen van defecten als gevolg van ondeskundig gebruik of gebruik door derde(n) aan de installatie(s) uitgevoerde werkzaamheden.

De kosten inzake voorrijden, arbeid en materialen worden dan aan u in rekening gebracht.

Wat kost dat?

De prijs voor het contract met een WZSV62K3M, WZSV92K3M of WZSV122K3M warmtepomp met grondbron bedraagt: € 37,50 per maand inclusief btw. De eerste facturatie zal geschieden 12 maanden na de datum van inbedrijfname.

Blijven de tarieven altijd hetzelfde?

Zoals gebruikelijk worden de bovengenoemde tarieven aangepast aan de inflatie en stijging van de kosten van materiaal en lonen. De tarieven passen we elk jaar aan, aan de ontwikkeling van de Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens, 2015 = 100. Dit doen we telkens op 31 maart van ieder kalenderjaar aan de hand van de indexcijfers (van 1 januari t/m 31 december) of, wanneer deze index niet meer wordt gepubliceerd, de meest vergelijkbare prijsindex. De tarieven zullen niet lager worden dan de starttarieven zoals hierboven genoemd.

Wanneer verwachten wij een betaling?

De verschuldigde tarieven ontvangen wij van u voorafgaand aan elke nieuwe maand. U machtigt ons tot automatische incasso. Indien u niet tijdig betaalt (bijvoorbeeld omdat de automatische incasso

een keer niet lukt vanwege saldotekort) ontvangt u van ons een herinnering. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Betaalt u niet binnen de in de herinnering gestelde termijn van 14 dagen dan ontvangt u een aanmaning waarvoor wij u € 4,50 in rekening brengen. Betaalt u dan nog niet binnen 14 dagen dan ontvangt u een aangetekende aanmaning waarvoor wij € 25,- in rekening brengen. Indien u na het ontvangen van de aangetekende aanmaning nog niet binnen de gestelde termijn van 5 dagen betaalt, wordt het dossier ter incasso overgedragen aan een incassobureau.

U bent zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien binnen de in de eerste factuur genoemde termijn niet is betaald. U bent dan incassokosten en de wettelijke rente verschuldigd. Bovengenoemde tarieven kunnen door ons worden aangepast in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten of daarvoor in de plaats komende wetgeving. Mocht u om wat voor reden dan ook het systeem niet gebruiken, dan bent u toch verplicht de tarieven te betalen zoals beschreven in deze overeenkomst. Onder niet-gebruiken wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het systeem omdat de elektriciteitslevering is onderbroken.

Belasting

Alle tarieven zijn inclusief btw. Ingeval van aanpassing van het btw-percentage zal dit leiden tot aanpassing van bovengenoemde tarieven.

Wat verwachten we van u?

Inspecties worden uitgevoerd op maandag tot en met vrijdag, van 08.00 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen. Er wordt tenminste twee werkdagen van tevoren met u een afspraak gemaakt.

U (of een andere volwassene) bent op de afgesproken dag aanwezig en blijft in de woning zo lang als de monteur er is. Indien u niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip wordt de onderhoudsinspectie als uitgevoerd beschouwd.

De servicemonteur dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar de warmtepompinstallatie is opgesteld. Indien het niet mogelijk is om inspectie aan de warmtepomp te verrichten, zal deze door ons bereikbaar dienen te worden gemaakt en worden de extra gemaakte kosten hiervoor doorberekend.

Extra kosten voor bijvoorbeeld de huur van een benodigde steiger, hoogwerker, overtocht boot of parkeerkosten zijn niet inbegrepen en zullen in rekening worden gebracht.

Wat is de looptijd van deze overeenkomst?:

Wij gaan het contract voor een periode van 10 jaar met elkaar aan. Tijdens deze periode kunnen partijen deze overeenkomst niet beëindigen tenzij u uw woning verkoopt.

Na afloop van de eerste 10 jaar wordt de overeenkomst stilzwijgend met twee jaar verlengd tenzij u of wij 3 maanden vóór het einde van de periode de overeenkomst schriftelijk (bijvoorbeeld per brief of per mail) hebben opgezegd.

Privacywetgeving:

Om het systeem te volgen worden gegevens verzameld. Deze gegevens gebruiken we om onze taak te kunnen uitvoeren en worden soms aan derden verstrekt die werken in onze opdracht. Wij leggen natuurlijk ook aan deze derden geheimhouding op met betrekking tot deze gegevens en verlangen dat die derden de gegevens slechts zullen gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn. De gegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de afhandeling van rechten en plichten uit deze overeenkomst. U geeft hiervoor expliciet toestemming bij het aangaan van deze overeenkomst.

Overmacht:

We rekenen er natuurlijk niet op maar door overmacht kan het gebeuren dat het systeem niet werkt. Dat is natuurlijk sowieso als de elektriciteit uitvalt, daar kunnen wij niets aan doen. Maar het kan ook om andere overmacht situaties gaan zoals de wet die bedoelt. In overmacht situaties zijn wij

niet aansprakelijk voor de werking van het systeem of anderszins het nakomen van deze overeenkomst.

Aansprakelijkheid

Wij zijn, behalve als we iets opzettelijks hebben gedaan of het onze grove schuld is, alleen aansprakelijk voor directe schade en slechts indien die schade het gevolg is van een aanwijsbare tekortkoming van ons. Indien een monteur van Vaanster of een door Vaanster ingehuurd medewerker schade veroorzaakt in uw woning is Vaanster uitsluitend aansprakelijk indien de schade schriftelijk op de werkbon wordt vermeld en de schade een drempelbedrag van € 50,- (incl. BTW) te boven gaat. De schade dient vervolgens hersteld te worden door een bedrijf dat door Vaanster vooraf geaccepteerd wordt of in geval van een offerte dient deze door Vaanster te worden goedgekeurd. Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, in welke vorm dan ook.

Wat als u uw huis verkoopt?

Als u uw huis verkoopt dan kunt u de overeenkomst opzeggen. Vanaf de datum van opzegging bent u dan de maandvergoeding niet meer verschuldigd. Uw koper kan ons dan verzoeken om eveneens een instandhoudings- en onderhoudsovereenkomst te sluiten. Op diens verzoek zullen wij dan de mogelijkheden aan hem voorstellen.

Welk recht is van toepassing en welke rechtbank is bevoegd?

Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden Nederland.

Voor akkoord: _____

Datum en plaats: _____